

Regulamin - bony turystyczne

Regulamin sprzedaży i realizacji bonów turystycznych Biura Podróży Gama.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Bony turystyczne są dowodem uprawniającym do otrzymania w oznaczonym terminie usług turystycznych dostępnych w firmie Biuro Podróży Gama.
2. Emitentem bonów turystycznych jest Biuro Podróży Gama z siedzibą w 40-036 Katowice, ul. Ligonía 3, zwanym dalej Gama.
3. Posiadacz bonu turystycznego Gama może dokonać wyboru dowolnej usługi turystycznej dostępnej na stronach www.gamatui.pl, w ramach wolnych miejsc, na ogólnych zasadach obowiązujących przy sprzedaży danego rodzaju oferty.
4. Emitent bonów każdorazowo może dokonać wyłączenia poszczególnych ofert poprzez zmianę niniejszego Regulaminu.
5. Bon wystawiany jest na okaziciela, lub imiennie. Informację jaki rodzaj bonu zamawia, Kupujący powinien przekazać przy składaniu zamówienia na bony.
6. Bon imienny może być zrealizowany tylko przez osobę, na którą został wystawiony.

§ 2 Warunki zamawiania i warunki płatności

1. Kupujący składa zamówienie na bony turystyczne i przesyła zamówienie na adres e-mail: gama@gamatui.pl, lub poprzez formularz internetowy ze strony www.gamatui.pl.
2. Składając zamówienie Kupujący określa: ilości, nominały oraz datę rozpoczęcia obowiązywania ważności zamawianych bonów.
3. Jakakolwiek modyfikacja zamówienia przez Kupującego (w szczególności zmniejszenie ilości bonów turystycznych) jest możliwa do czasu wystawienia przez Gama noty księgowej.
4. Bony mają nominał będący dowolną wielokrotnością 50 PLN 100 PLN lub 500 PLN.
5. Gama zobowiązuje się dostarczyć zamówioną ilość bonów, o określonych nominałach, na adres wskazany przez Kupującego w zamówieniu.
6. Potwierdzeniem dostawy będzie pokwitowanie odbioru, które Kupujący podpisze odbierając przesyłkę.
7. Dostawa bonów odbędzie się pocztą kurierską na koszt Gama.
8. W przypadku braku możliwości dostarczenia przez Gama Kupującemu bonów z przyczyn leżących po stronie Kupującego bony pozostaną w siedzibie Gama do odbioru. Gama powiadomi Kupującego o zaistniałych okolicznościach za pomocą internetu i faxu na adresy wskazane w zamówieniu.
9. Po złożeniu zamówienia Kupujący otrzyma notę księgową ze wszystkimi danymi niezbędnymi do dokonania płatności. Płatność realizowana jest przelewem na konto bankowe Gama wskazane na nocie księgowej.
10. Zamówione bony zostaną wysłane Kupującemu najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od daty uznania konta bankowego Gama pełną kwotą stanowiącą równowartość wartości nominalnej zamówionych bonów.
11. Gama uprawniona jest do wstrzymania realizacji zamówienia złożonego przez Kupującego jeśli płatność nie zostanie dokonana w terminie wskazanym w nocie księgowej i ewentualnie fakturze.
12. Kupujący otrzyma bony w ilości i nominałach określonych w zamówieniu.

§ 3 Okres ważności i realizacji

1. Data ważności umieszczona jest na bonie.
2. Bony ważne są przez okres 12 miesięcy
3. Po upływie daty ważności bon nie może być realizowany.
4. Bon nie może być zamieniony na gotówkę, nie ma również możliwości wydawania reszty w gotówce z bonów, które opiewają na kwotę wyższą niż wartość transakcji.

5. Jeśli wartość oferty jest niższa od wartości bonu, kwoty będącej różnicą, Posiadacz bonu nie będzie mógł wykorzystać przy płatności za kolejną usługę turystyczną kupowaną w Gama.
6. Jeśli wartość oferty jest wyższa od wartości bonu, Posiadacz bonu dopłaca różnicę kartą kredytową, przelewem lub gotówką.

§ 4 Sposób realizacji

1. Posiadacz bonu dokonuje wyboru usługi z oferty turystycznej dostępnej w Gama poprzez rezerwację na stronie internetowej www.gamatui.pl, poprzez kontakt telefoniczny lub mailowy.
2. Po wyborze oferty Posiadacz bonu dopełnia wszelkich formalności zgodnie z zasadami rezerwacji wycieczek (podpisanie umowy z biurem turystycznym oraz warunków uczestnictwa w imprezie turystycznej).
3. Posiadacz bonów może dokonać rezerwacji usługi turystycznej, do rozpoczęcia której pozostało nie mniej niż 14 dni. Czas ten może być krótszy, o ile Posiadacz będzie w stanie przesłać podpisane dokumenty rezerwacji, a następnie oryginały bonów w nieprzekraczalnym terminie 3 dni roboczych przed wyjazdem.
4. W dniu dokonania rezerwacji Posiadacz bonu zobowiązany jest przekazać mailem na adres gama@gamatui.pl, faksem kopię posiadanego bonu, lub osobiście bon, który podlega weryfikacji przez Gama.
5. Oryginalne bony Posiadacz jest zobowiązany przesłać przesyłką kurierską lub przesyłką poleconą na adres: Biuro Podróży Gama, ul. Ligonja 3, 40-036 Katowice, najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych od dnia dokonania rezerwacji.
6. Po otrzymaniu bonów i dokonaniu ich pozytywnej weryfikacji przez pracowników Gama, a w razie konieczności także po uiszczeniu opłaty uzupełniającej cenę imprezy, usługę uznaje się za opłaconą. Klient otrzymuje potwierdzenie dokonania rezerwacji.

§ 5 Reklamacje

1. Reklamacje z tytułu wycieczek zakupionych za pośrednictwem Gama posiadacze bonów winni składać zgodnie z aktualnie obowiązującymi ogólnymi warunkami uczestnictwa w wycieczkach organizatora wycieczki, którą wykupili.

§ 6 Miejsce publikacji regulaminu sprzedaży i realizacji bonów turystycznych Gama

1. Treść regulaminu sprzedaży i realizacji bonów turystycznych Gama jest opublikowana na stronie internetowej www.gamatui.pl.

§ 7 Klauzula o danych osobowych

1. Kupujący wyraża zgodę na umieszczenie oraz przetwarzanie jego danych osobowych umieszczonych w zamówieniu w informatycznej bazie biura Gama dla potrzeb realizacji zamówienia. Kupujący wyraża również zgodę na przekazanie swoich danych firmom, które współpracują z Gama przy realizacji zamówienia. Kupujący zezwala Gama na publikację nazwy oraz logotypu swojej firmy na stronach www.gama.pl poświęconych bonom turystycznym.
2. Posiadacz bonu wyraża zgodę na umieszczenie jego danych osobowych w bazie informatycznej biura oraz ich przetwarzanie w celu realizacji usługi turystycznej. Posiadacz bonu wyraża również zgodę na przekazanie swoich danych firmom, które współpracują z Gama przy realizacji zamówienia.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Kupujący zobowiązany jest poinformować osoby, którym przekaze bony o ogólnych warunkach korzystania z bonów Gama. Kupujący poinformuje Posiadacza bonu, o obowiązku zapoznania się z treścią obowiązującego regulaminu, publikowanego na stronach www.gamatui.pl. W przypadku niewłaściwego udzielenia Posiadaczom bonów informacji, o których mowa powyżej Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność z tego tytułu i zobowiązany jest zaspokoić wszelkie roszczenia Posiadaczy bonów.
2. Za utratę bonów po ich dostarczeniu odpowiedzialny jest odpowiednio Kupujący/Posiadacz. W przypadku utraty bonów Kupującemu/Posiadaczowi nie przysługują w zamian nowe/dodatkowe bony.